

---

**STMIK GI MDP**

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2010/2011

**ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT PENGGUNAAN SISTEM  
SAP PADA PT. SHS INTERNATIONAL  
PALEMBANG**

Dedy	2006240041
Joni Halim	2006240115

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisa manfaat penggunaan Sistem SAP terhadap perkembangan PT.SHS International.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode analisis *Information Economics* dimana peneliti melakukan penilaian terhadap kelayakan proyek yang dikembangkan oleh Parker untuk menghubungkan kinerja bisnis dengan teknologi informasi.

Hasil yang dicapai dalam penelitian adalah analisis manfaat Sistem SAP yang digunakan PT. SHS International mempunyai pengaruh seberapa besar manfaat yang diperoleh dari biaya yang dikeluarkan oleh PT. SHS International.

Simpulan yang diperoleh adalah dengan menggunakan sistem teknologi mempengaruhi kinerja dan tingkat produktivitas dari karyawan PT. SHS International.

**Kata kunci :**

*Information Economics, Intangible benefit, Quasi benefit, Tangible benefit, System Appplication and Products ( SAP ).*

**Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi**

Pernyataan Penyusunan Skripsi

Kami, Dedy,  
Joni Halim

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT PENGGUNAAN SISTEM  
SAP PADA PT. SHS INTERNATIONAL  
PALEMBANG**

Adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama kami atau pihak lain.

Penulis,



Dedy  
2006240041



Joni Halim  
2006240115

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah merubah pola hidup dan pola pikir masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk cara untuk memenuhi kebutuhannya akan informasi. Salah satu perkembangan dari teknologi adalah teknologi informasi dimana teknologi yang memungkinkan penyajian format teks dalam satu media.

Perusahaan-perusahaan baik yang berskala besar maupun kecil harus cepat menanggapi perkembangan ini apabila ingin tetap terus eksis bersaing di dunia usaha atau bisnis. Penerapan teknologi dapat membantu meningkatkan keunggulan bersaing perusahaan. Keunggulan bersaing seringkali merupakan keunggulan perusahaan dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan pelanggannya.

PT. SHS International merupakan perusahaan yang bergerak di bidang peternakan penjualan vaksin dan obat-obatan hewan dengan menggunakan sistem informasi sebagai komponen utama untuk melakukan transaksi. PT. SHS International diresmikan pada tanggal 3 September 2007.

PT. SHS International memiliki suatu sistem informasi yaitu sistem SAP (*System Applications and Products*) sebagai alat untuk meningkatkan kinerja dari

para karyawannya sehingga dapat mencapai hasil kerja yang optimal dari para karyawannya, akan tetapi PT. SHS International membutuhkan data yang benar-benar akurat tentang biaya dan manfaat yang di berikan sistem SAP pada PT. SHS International.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk membuat suatu laporan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT PENGGUNAAN SISTEM SAP PADA PT. SHS INTERNATIONAL PALEMBANG”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Masalah yang dapat dirumuskan sesuai dengan latar belakang adalah sebagai berikut.

Seberapa besar manfaat yang diperoleh dengan menggunakan Sistem SAP dari biaya yang telah dikeluarkan oleh PT. SHS International?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Hal – hal yang dicakup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Melakukan studi kasus pada kantor PT. SHS International, Jl.Tanjung Harapan No. 12 Kenten, Palembang.
2. Mengumpulkan data biaya pengembangan sistem SAP, biaya berjalan sistem, data pemasang sistem SAP dan manfaat yang di berikan sistem SAP pada perusahaan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut.

### **1.4.1 Tujuan :**

Mengetahui sejauh mana perkembangan perusahaan dari biaya dan manfaat penggunaan sistem SAP yang telah diterapkan pada PT. SHS International.

### **1.4.2 Manfaat :**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat diperoleh informasi tentang manfaat penggunaan sistem SAP pada PT. SHS International.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan 4 metodologi :

### **1. Studi Literatur**

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi mengenai hal yang diteliti melalui pencarian di buku- buku, majalah atau bentuk publikasi- publikasi lainnya dan melalui fasilitas internet.

### **2. Pengumpulan Data Arsip**

Pengumpulan data dapat berupa data primer dan sekunder. Dokumen atau catatan, yang termasuk rekaman atau catatan dokumen yang mempunyai nilai pertanggungjawaban (data sekunder).

### 3. Wawancara

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti atau dalam wawancara *face to face* antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan informasi secara lisan dengan tujuan memperoleh data yang dapat menjelaskan ataupun menjawab suatu permasalahan penelitian. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti sudah mempersiapkan pertanyaan untuk ditanyakan pada responden.

### 4. Observasi

Proses pengambilan data dalam penelitian di mana peneliti atau pengamat melihat situasi penelitian. Observasi sangat sesuai digunakan dalam penelitian yang berhubungan dengan kondisi/interaksi belajar mengajar, tingkah laku, dan interaksi kelompok. Tipe – tipe pengamatan yaitu, pengamatan berstruktur (dengan pedoman), pengamatan tidak berstruktur (tidak menggunakan pedoman).

#### 1.5.1 Metode Analisis

Pada tahap analisis ini, kami menggunakan metode *Information Economics*, karena disini kami akan menghitung nilai manfaat ekonomisnya. Untuk menganalisis nilai ekonomis dan manfaat penggunaan sistem SAP kami menggunakan Metode *Information Economics* karena metode yang tepat untuk menganalisis nilai manfaat ekonomisnya adalah Metode *Information Economics*.

Metode *Information Economics* digunakan untuk menganalisa dan menghitung nilai ekonomis investasi dan manfaat yang didapat untuk perusahaan. Metode *Information Economics* adalah metode untuk melakukan penilaian terhadap kelayakan proyek yang dikembangkan oleh Parker. Menurut Metode IE kelayakan suatu investasi dapat dilihat dari *business domain* dan *technology domain*. Metode IE akan dikembangkan dengan menggabungkan antara hasil perhitungan ROI dengan perhitungan manfaat yang didapat dari perhitungan sebelumnya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Skripsi ini ditulis dalam lima bab, masing – masing bab terbagi dalam sub-sub bab yang pada pokoknya tiap – tiap bab mempunyai hubungan yang erat satu dengan yang lainnya. Secara sistematis isi dari skripsi ini disusun sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini diuraikan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Manfaat, Metodologi dan Sistematika Penulisan.

## **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori- teori yang digunakan sebagai landasan untuk menganalisa data yang terdiri dari teori umum yang digunakan untuk mendukung penyusunan skripsi ini.

## **BAB 3 RANCANGAN PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang rancangan penelitian sistem yang terdiri dari *flowchart* kerangka pikir dan penjelasan mengenai gambaran *flowchart* tersebut yang terdiri dari identifikasi masalah, landasan teori, pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, kesimpulan dan saran.

## **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan perangkat – perangkat yang digunakan dalam penelitian, serta penjelasan mengenai penelitian yang akan dilakukan. Lalu hasil penelitian yang diperoleh, dijabarkan dan data yang didapat ditabulasi. Serta penjelasan sebab dan akibat dari penelitian.

## **BAB 5 PENUTUP**

Dalam bab terakhir ini, dipaparkan garis besar bab 1 sampai dengan bab 4 yang berupa kesimpulan dari hasil penulisan skripsi serta saran – saran yang berkenan dengan hasil penulisan skripsi.



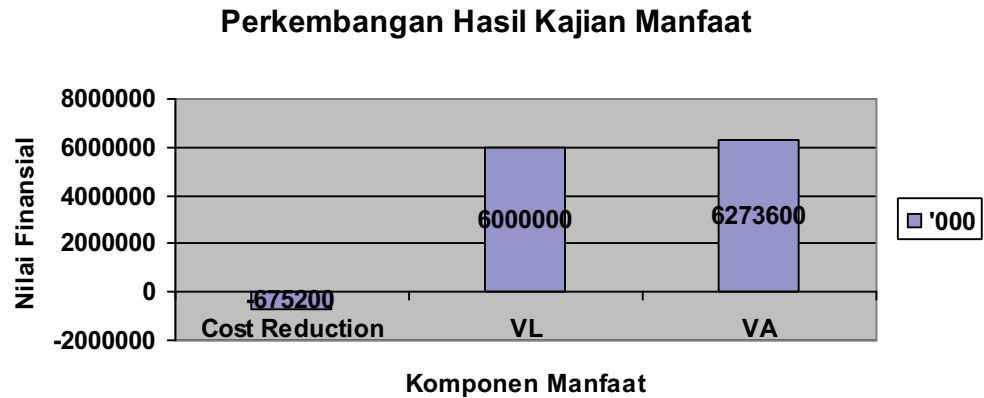
## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

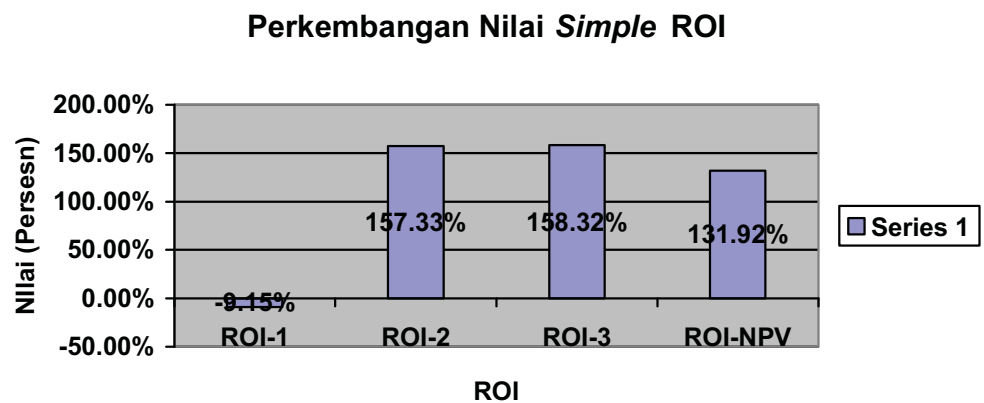
Analisa *information economics* sistem SAP pada PT. SHS International menunjukkan bahwa manfaat yang sifatnya *intangible* yang berdampak positif bagi perusahaan ternyata memberikan manfaat finansial jika dibandingkan dengan manfaat yang sifatnya *tangible* hasil tersebut bisa dilihat dari (Gambar 5.1) dan Hasil nilai kajian finansial (Gambar 5.2 dan Gambar 5.3) maupun non finansial yang dilakukan dapat digunakan untuk menentukan skor akhir proyek berdasarkan nilai korporat yang sesuai dengan tipe proyek dan kuadran *line of bussines* (Parker 1988,h.188).

Berikut ini adalah perkembangan hasil kajian manfaat proyek dimana *cost reduction* yang dihasilkan sebesar -675.200.000, *Value Linking* yang di dapat sebesar 6.000.000.000, Serta *value acceleration* sebesar 6.273.600.000. dengan demikian penggunaan sistem SAP memberikan manfaat dari segi penghematan biaya operasional.



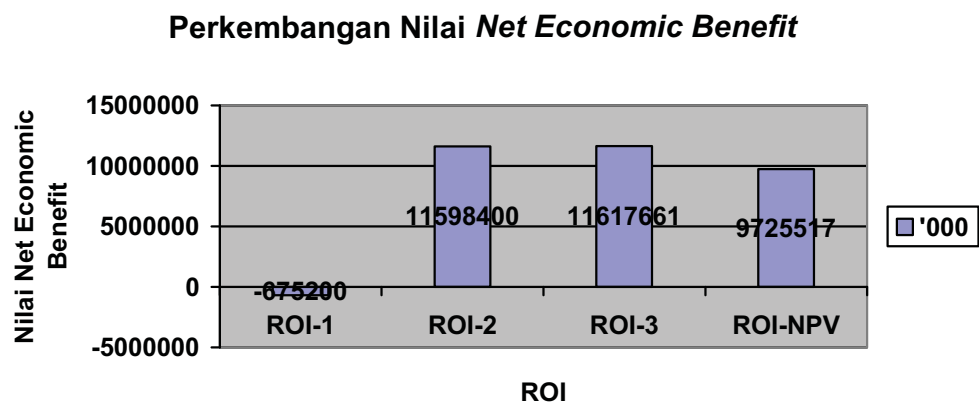
**Gambar 5.1 Perkembangan Hasil Kajian Manfaat Proyek**

Berikut ini adalah perkembangan nilai proyek *simple* ROI nya dapat dilihat dari perkembangan presentase yaitu, ROI-1 = -9.51%, ROI-2 = 157.33%, ROI-3 = 158.32%, ROI-NPV = 131.92% (Gambar 5.2) yang berarti penggunaan sistem SAP memberikan dampak kemajuan ekonomis pada PT. SHS International.



**Gambar 5.2 Perkembangan Nilai *Simple* ROI Proyek**

Berikut ini adalah perkembangan nilai *net economic benefit* nya berpengaruh terhadap keuntungan perusahaan itu dapat dilihat dari, ROI-1 = -675.200.000, ROI-2= 11.598.400.000, ROI-3 = 11.617.661.000, ROI-NPV = 9.725.517.000 (Gambar 5.3).



**Gambar 5.3 Perkembangan Nilai *Net Economic Benefit***

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisa yang penulis lakukan pada PT. SHS International Palembang, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

Penggunaan Sistem SAP memberikan manfaat pada PT. SHS International Palembang:

- Berdasarkan Analisa *Information Economics* pada sistem SAP pada PT. SHS International Palembang menunjukkan bahwa manfaat yang didapat sifatnya *tangible* di mana manfaat yang didapat berpengaruh secara langsung terhadap keuntungan perusahaan. Keuntungan yang didapat oleh perusahaan meningkat sesudah menggunakan Sistem SAP.

- Lebih menghemat waktu pengiriman barang pesanan karena proses transaksi dengan menggunakan sistem SAP lebih cepat dan akurat.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yaitu, penelitian ini hanya dilakukan dalam satu perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan vaksin dan obat-obatan hewan ternak, sehingga bisa mencari manfaat penggunaan sistem SAP pada perusahaan lainnya. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti tema yang sama pada bagian yang sama namun di perusahaan yang berbeda, agar didapatkan analisis biaya dan manfaat terhadap penggunaan sistem SAP pada perusahaan lainnya.

**PT. SHS INTERNATIONAL**  
**Jl. Tanjung Harapan No.12 Kenten,**  
**Palembang Telp : (0711) 818316**

**Palembang, 30 Juni 2010**

Perihal : Selesai Pengambilan data

Kepada YTH,  
Sekolah Tinggi Manajemen  
Informatika dan Komputer  
Global Informatika MDP  
Jl. Rajawali No. 14  
di –

**Palembang**

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan surat ini, PT. SHS International Palembang dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang bernama :

No	Nama	NPM	Jurusan
1	Dedy	2006240041	Sistem Informasi
2	Joni Halim	2006240115	Sistem Informasi

Sudah mengadakan Survei dan Pengambilan data pada PT. SHS International Palembang pada tanggal 1 April 2010 sampai dengan selesai dalam rangka survey dan pengumpulan data tugas akhir / skripsi.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

PT. SHS International Palembang  
Palembang, 30 Juni 2010

  
Susanto Salim  
Kepala Cabang